

17年度イベント反省事項と次回改善策

反省事項	なぜ	改善策	いつから
11月13日新見大会			
プリンタ不調で賞状発行が遅延	時々賞状用紙の紙送りが不調の時があった	種々トライしてみて解決できそう	以後対応できている
3月11日吉備高原			
前回の由加山も同じことがあったが、慣れていない人のE-Card不良が多い	事前の動作確認はしているが、寒さのため当日作動しなくなるケースがある。経験も浅い人はアクティベートでランプが点灯していないのが判らない可能性が高い。	スタート枠へ入る直前に設置しスタッフが時間と一緒に確認するようなレイアウトにする。	次回～
2つ目エントリの参加費を全額もらっていた。		当日申し込み書に半額の旨記入した	次回～
4月22日白石島大会			
申し込みでふりがな年齢等未記載が多い	FAXなどもあるからか	メールで未記入時は折り返し確認する	次回～
E-Cardが不足気味になった	締め切りが1週間前では即対応できない	2～3週間前締め切りにするか、カードを増量するか	締め切り日2週間前変更でやってみる
受付の処理に種々のまずさがあった	毎年している慣れからなめたか？	前日の説明徹底と、事前のプログラム、運営要領の確認、および運営要領見直し追記。担当のローテーションを普段からやるか	次回～
・バックアップラベルの記入不備	クラス、名前記入など	記入要領の事例を作成した	次回～
・グループのスタート時刻の指定が4分おきが大半	出走リストの時刻消込欄の誤認識、消込不明瞭など	時刻欄は全て黄色の背景にする	次回～
・スタート時刻変更対応ができてなく2名が計センでエラー(警告)発生	受付とスタートの連携不足？(時刻修正をしていないと順位確定に不備が生じる)	有無にかかわらずスタート終了後「スタート変更情報」に記入して計センへ連絡の徹底	次回～
・欠席2名が未処置で未帰還者になっていた	出走リスト記入が不明瞭で判読できなかった	受付終了後「受付処理情報」に記入して計センへ連絡の徹底	次回～
・A/Vクラス受付で長い行列ができた	該当者が9:45着フェリーに集中した	参加費徴収などの手続きは2人でもできるはずなのでフレキシブルな対応をしたい	次回～
地図の取り間違い(MB→WB)	参加者の取り間違い(取違の決定的写真があったので連絡し納得済)	スタート枠からどのトレイが自分のクラスか見えやすく斜めに設置するとともに、スタッフがリフトアップスタートの動作を含め確認することの励行	次回～
スタート指定時刻より1分および2分早くスタートしている者がいた	いずれもその1分前、2分前までの枠は空いていたのでズルをしたか？(計センで警告が出るのでタイム短縮にはならない)	スタッフが3枠目に入る時間確認とともに枠内での動き確認の励行	次回～