

09年度イベント反省事項と次回改善策

反省事項	なぜ	改善策	いつから
4月26日白石島大会 受付の待ち時間多し	欠航によりフェリー便に集中したため	特殊事情のため現状のままとするが受付簡素化を検討	継続検討
11月15日トレイル&パーク0大会 グループ参加者全員への地図配布忘れ	初めての試みなのに前夜のスタッフ説明が不十分	運営要領に強調記載と読むことの習慣づけ スタート担当に個別説明しておく	福田公園パーク0～ 山縣氏活済み
E-Cardをユニットに確実に差し込まないケース有	操作要領説明パネルの記載不足 初心者説明での説明の仕方不備	操作要領内容見直し(確実に差し込むことを強調) 初心者説明で「ランプが光っただけではだめ」を強調する	済み
運営が十分まわらず、準備物の忘れものも多し	皆特定ポストに張り付き全体統括の余裕がない 直前まで作図に追われ準備確認不足	初心者主体にマルチスキル化を図る 準備した備品チェックリスト確認の徹底	10年6月ごろOCAD、 計センの勉強会を実施
Mycard忘れ者は+200円増額、中学生以下は割安の 参加費受領ができていない 片付け後会場に忘れ物あり	出走リスト記載上の不備? 最終確認不足 片付け担当があいまい	本リスト作成によりまずい事例の共有を図る 運営要領記載内容見直し 片付け後備品チェックリストによる確認の徹底 なお備品チェックリストには数量を忠実に記載しておく	福田公園パーク0～
11月21日～22日インストラクタ養成講習会 受講者が3名と少なかった	青少年施設等へも案内したが数名ならよしとすべし	2年に1度くらい頻繁に開催して良いかもしれない	5月理事会で検討
12月12日スポレク岡山 E-Card20枚で使い回ししたがかえって負荷大になる E-Card読み取りで鐘を鳴らすようにしたが音が小さい 運営担当がアンバランスで臨機応変に対応できていない	事後片付けを含め楽であると判断した 周囲の環境配慮不足 事前の説明不足	想定参加者に見合う枚数をきちんと用意する 小型スピーカを持参しパソコンにつなぐようにする 口頭説明のみでは不十分なこともあるので、やはり 運営要領を作成しておく	福田公園パーク0～ 福田公園パーク0～ 次回～
プリンタインク切れ発生 E-Cardを持ったまま帰ってこない人がいる	単純にあると判断していた(大会では予備持参) 他の種目に途中で行ってしまう	予備品持参を徹底する。備品リストにも記載 住所氏名が携帯電話を確実に記入してもらう この種イベントはコンパスなしのピンパンチ方式にする	次回イベントから 次回イベントから 次回イベントから
1月24日福田公園パーク0 イベント担当理事役割明確化 ホームページ掲載の写真が少ない 初心者説明等役割分担の慣れ習熟 運営スタッフの競技参加時刻が遅くなりがち トレイル0で設置上の問題と正解表間違いが発生 ラスボ～フィニッシュ途上に見本フラッグがあり 競技者が間違いかけた	直前まで分担を明確にしていない 役割分担のあいまいさ 従来から固定化された担当で安易に済ませている 受け付け後参加者をさばくのに手一杯で忘れがち 作成時確認不足と代理者への申し送り不足 誘導ストリーマがない	理事会で基本を明確にする(地図精査、コース設定基準) 運営要領役割への明記と担当に徹底留意 計センのみでなく他のポジションもマルチスキル化を図る 最初に大まかなスタート準備時刻を打ち合わせておく ミスは必ずあるものとの意識を持って確認の徹底 ラスボ～フィニッシュ途上に余分なものを置かない	5月理事会で検討 次回イベントから 勉強会内容に含める 次回イベントから 次回イベントから 次回イベントから
1月ライブパーク講座 3日目の美しい森実習地図のあり方	指導のコンセプトがあいまい	理事会でディスカッションしてみる	5月理事会で検討
2月14日操山大会 Mycardの読み取れないものが発生した 地図、コースに関するクレーム多し フィニッシュ閉鎖時刻不徹底	寿命がある 地図精度をもとにしたコース設定の検討不十分 プログラムをよく読まない人が多い	フィニッシュでのバックアップ計測は不可欠 過去のコースを念頭に置いて設定することの徹底 メインの項目のタイムスケジュールを掲示する	継続 次年度～ 次回～
2月27日レク祭りin桃太郎アリーナ 団体のプレゼンの場が意味をなさない	主催側の意図不明	アンケートで苦情申し入れ	
3月14日県民大会 初参加でMAクラス参加者がありJSCDが理解できない アクティベート確認用ユニットがフィニッシュ～E-Card 読み取り間にあったため、フィニッシュ後の競技者が 間違えてセット、データが消えた。 中学生以下割安参加費徴収がどうもできていない グループ参加者にはスタート時全員の地図を渡すことに しているが参加者に取らせている	参加を想定していない 最初設置場所から変更していた。 運営要領の説明、理解不足 運営要領の説明、理解不足	デフ掲示付近にJSCD一覧のコピーを用意しておく。 パンチングフィニッシュ～読み取りルート上には 見本ユニットを含め絶対に設置しない。 都度繰り返し説明して徹底を図る 都度繰り返し説明して徹底を図る それとも参加者に取ってもらう方が本当によいか?	次回～ 次回～ 次回～ 次回～
より魅力的にするため来年度に反映したい項目(案) 初心者、初級者への魅力度向上策 上級者も含めた魅力度向上策		レース後ルードアナリシスの場をを提供する運営体制 優勝者に対して1回の無料参加券を副賞として提供する	5月理事会で検討 10年度～ 10年度～